

СПРАВКА
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
воспитанников по теме «Оценка качества предоставляемых услуг» детского
сада «Цветное молоко»

Дата проведения: 08.09.2022 г.

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей деятельностью дошкольного учреждения.

Участники: родители (законные представители) воспитанников детского сада.

Списочный состав:

- воспитанников детского сада – 58 чел.;
- всего семей – 58.

Для проведения анкетирования была создана рабочая группа, которой была проведена диагностическая и оценочная процедура изучения мнения родителей (законных представителей) в форме анкетирования. Анкетирование проходило анонимно. Всего было опрошено 48 семей, что составило 82,7, % от общего количества семей воспитанников. Такой процент указывает на то, что родители готовы сотрудничать с администрацией ИП Пархоменко не равнодушны к жизнедеятельности учреждения.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

91% респондентов утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду, 100% удовлетворены качеством занятий в детском саду.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 92 %, не удовлетворены 3 %; затрудняются ответить – 5 %. Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей детскому саду не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечит достижение оптимального уровня качества образования.

Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 93%, частично удовлетворены 5 %, этот процент составили родители младших групп, которые скорее всего еще не до конца оценили данный вид деятельности.

Организацией питания в детском саду удовлетворены – 93 %, затрудняются ответить 3%. Администрация продолжит работу по улучшению питания, особо уделив внимание любимым блюдам детей. Воспитателям будет рекомендовано вести консультационную работу с родителями по вопросам организации питания детей в детском саду.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченности родителей воспитанников выявлено, что 91% семей получают систематическую и достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка при личных встречах с сотрудниками детского сада.

Родители, принявшие участие в анкетировании, отметили, что благодаря посещению детского сада ребенок легче стал общаться со взрослыми и сверстниками, приобретает соответствующие возрасту необходимые знания и умения. Это показатель того, что, что пребывание в детском саду для детей интересно, познавательно и доставляет радость.

По ответам родителей (законных представителей) о степени удовлетворенности компетентностью работников, можно сделать вывод, что 97% опрошенных полностью устраивает профессиональный уровень работников, затрудняются ответить – 3%. Это можно рассматривать как позитивный результат работы педагогов в плане повышения квалификации и профессионального уровня.

В ответе на вопрос о рейтинге детского сада в нашем микрорайоне 86 % респондентов поставили высокий рейтинг детскому саду, средний 14 %.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

I. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения.	
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольного учреждения дидактическим оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий (например, схемы, карты, доски, интерактивные доски, аудио- и видео оборудование)	- 72% респондентов оценили на "5"; - 20 % респондентов оценили на "4"; - 2 % респондентов оценили на "3"; - 1 % респондентов оценили на "2"; - затрудняюсь ответить 5 %
2. Каковы санитарно-гигиенические условия в дошкольном учреждении (освещение, тепловой режим, чистота)	- полностью соответствует – 79 % - в основном соответствует – 16 % - частично соответствует – 5 % - в целом соответствует- 0 - затрудняюсь ответить – 0
3. Оцените обеспеченностью мебелью	- отличное – 79 % - хорошее – 16 % - удовлетворительное – 1 % - неудовлетворительное – 1% - затрудняюсь ответить – 3%
4. Оцените благоустройство территории детского дошкольного учреждения	- отличное – 55 % - хорошее – 38 % - удовлетворительное – 5 % - неудовлетворительное – 0 - затрудняюсь ответить – 2%
5. Оцените, насколько Вас устраивает в детском дошкольном учреждении:	
- медицинское обслуживание	- отличное – 78 % - хорошее – 14 % - удовлетворительное – 4 % - затрудняюсь ответить – 4 %
- организация питания	- отличное – 75 % - хорошее – 18 % - удовлетворительное – 4% - затрудняюсь ответить – 3%
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в дошкольном учреждении	- отличное – 80 % - хорошее – 16 % - удовлетворительное – 1 % - затрудняюсь ответить – 3%
- организация охраны детского дошкольного учреждения	- отличное – 74 % - хорошее – 23 % - удовлетворительное – 1 % - неудовлетворительное – 0 - затрудняюсь ответить – 3%
6. Что из перечисленного требует обновления, улучшения	- 19 % респондентов считает, что требует обновления и улучшения обеспеченность дидактическим оборудованием и наглядными пособиями; - 7% обеспеченность мебелью; - 59 % - благоустройство территории; - 22% - улучшение питания; - 2 % - организация общих родительских собраний;

	- 4 % - организация платных дополнительных услуг
II. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.	
1. Качество образования для Вас это (можно выбрать несколько вариантов ответов):	
- получение фундаментальных знаний	26%;
- получение знаний, являющихся основой личностного развития	20%;
- получение знаний, необходимых для продолжения обучения в школе	61%;
- хорошие организационные условия образовательного процесса	13%;
- внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий	14%;
- высокий уровень профессионализма кадрового состава детского сада	16%.
2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в дошкольном учреждении требованиям времени? (необходимо выбрать только один ответ)	
- полностью соответствует	75 %;
- в целом соответствует	12 %;
- частично соответствует	11 %;
- затрудняюсь ответить	2%
3. Удовлетворяет ли Вас качество занятий в дошкольном учреждении:	
ДА	100%;
НЕТ	0
4. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогами (необходимо выбрать один вариант ответа):	
- хорошие отношения со всеми педагогами	91 %;
- хорошие отношения только с некоторыми педагогами	3 %;
- отношения носят теплый, неформальный характер	4 %;
- затрудняюсь ответить	2 %.
5. Какова на Ваш взгляд нагрузка в дошкольном учреждении (необходимо выбрать один вариант ответа):	
- невыполнимая	1%
- очень высокая	0
- высокая, но выполнимая	3 %
- нормальная, допустимая	96%
- низкая	1%
6. Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку дошкольное учреждение сегодня (необходимо выбрать один вариант ответа):	
- отличное	68 %
- хорошее	27 %
- удовлетворительное	5 %
7. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой дошкольным учреждением:	
2 – хороший уровень	95%
1 – удовлетворительный уровень	5 %

8. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации:	
- личные встречи с педагогами	66%
- родительские собрания в группе и общие родительские собрания	45%
- информационные стенды и информационные доски в дошкольном учреждении	14%
ежегодный публичный доклад о деятельности детского сада	3%
- общение с другими родителями	11%
- сайт	15%
9. Пользуетесь ли Вы сайтом дошкольного учреждения?	
- Да	34%
- Нет	39%
- Иногда	28%
10. Оцените, насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников дошкольного учреждения при решении Ваших вопросов?	- 86% - на "5" - 13% -на "4" - затрудняюсь ответить-1%
11. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольным учреждением график работы с посетителями?	
- Да	96 %
- Нет	1%
- с графиком не знаком	3%
12. Отметьте факторы, негативно влияющие на качество предоставляемых услуг детского сада:	
– текучесть кадров	8 %
– плохое качество организации питания	3%
– бедная материальная база	12 %
- не престижный детский сад	0
– отсутствие дополнительных услуг с изучением иностранного языка	2%
– мало информации о деятельности ДОУ	1 %
– большое количество детей в группе	49%
– высокая оплата за детский сад	10%
– недостаточная работа по оздоровлению детей	9%
– нехватка узких специалистов	2 %
– низкое качество воспитательно-образовательной работы	0
13. Каков на Ваш взгляд рейтинг детского сада в микрорайоне:	
- высокий	90 %
- средний	10%
- низкий	0

Вывод: уровень и содержание образовательной работы с детьми в ЦРР «Цветное молоко» в целом удовлетворяет опрошенных родителей. Это свидетельствует о том, что созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном образовательном учреждении является высоким показателем результативности работы коллектива.

Вопросы, на которые родители затрудняются ответить необходимо вынести на дополнительное анкетирование, чтобы наиболее полно изучить потребность родителей, выявить конкретные недостатки, и в дальнейшем вести работу по улучшению того и иного направления деятельности детского сада.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

В условиях сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановки (по COVID -19) продолжить использовать в педагогической деятельности новые формы взаимодействия с семьей: онлайн собрания, общение на различных электронных платформах, совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада. Поскольку родители являются полноправными участниками образовательного процесса, их мнение должно учитываться при организации деятельности детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.

В условиях сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановки (по COVID -19) учитывать изменения в процессе общения с педагогами, участие в проведении праздничных мероприятий в детском саду.